Bogotá, octubre 14 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ACTA DE CUMPLIMIENTO No 004

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 004, donde informamos el personal requerido para el manejo de este contrato, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las Obligaciones específicas del contratista: **Numeral 8**: **EL CONTRATISTA** deberá garantizar que cuenta con el personal de profesionales, técnicos y administrativos, para la correcta ejecución del objeto contractual discriminando claramente la responsabilidad de cada uno de ellos.

Gerente General:
Maria Consuelo Scarpeta
Es la persona que se encarga de hacer la planificación, ejecución y seguimiento del contrato desde el inicio hasta el fin con la finalidad de alcanzar los objetivos y dar por cumplimiento el contrato.

Gerente del proyecto:
Lina Alvarez
Coordina las diferentes áreas del envió de los equipos del SENA y de la devolución de los mismo (entradas, reposición, preparación de los equipos y transporte de los mismos). - Optimizar la política de aprovisionamiento y distribución de los equipos. - Optimizar, organizar y planificar la preparación y ejecución del contrato. Realiza informes de gestión mensual de lo realizado a nivel nacional.

Gerente Técnico:
Jaime Blanco
Controlar el cumplimiento de los indicadores, normas y políticas establecidos para el área a nivel nacional y sugerir mejoras a los procesos y procedimientos establecidos en los equipos.
Supervisar el desempeño de los técnicos a su cargo Brindar soporte y ser el siguiente nivel de escalamiento de ingenieros de soporte, operadores, y técnicos de campo, de requerirse debe dar soporte en sitio Coordinar la implementación y pruebas de los repuestos y herramientas o equipos para brindar servicios a los usuarios SENA.

Asistente recibir los equipos
Doris Andrade
Es la persona encargada de recibir el dispositivo en nuestras instalaciones verificando que el número de serie y datos concuerden con lo solicitado, también asignarlo a nuestra mesa de servicio, tomar el registro fotográfico correspondiente y realizar los tests requeridos por Apple, y finalmente asignar un técnico para hacer el procedimiento de Garantía.

Asistente recibir los equipos
Damaris Otálora
Es la persona encargada de recibir el dispositivo en nuestras instalaciones verificando que el número de serie y datos concuerden con lo solicitado, también asignarlo a nuestra mesa de servicio, tomar el registro fotográfico correspondiente y realizar los tests requeridos por Apple, y finalmente asignar un técnico para hacer el procedimiento de Garantía.

Técnicos 1:
Juan Manuel Rey
Es la persona encargada del mantenimiento, supervisión, reparación, creación de scripts, automatización de tareas sobre los equipos Apple del SENA y sus operativos y aplicaciones.
Es el encargado de realizar la instalación de programas esenciales para el uso de los equipos, sistemas operativos y otras herramientas de trabajo. Además, está en condiciones de realizar mantenimiento preventivo y correctivo según sea el caso solicitado por los equipos.

Técnicos 2:
Jonathan Cipagauta
Es la persona encargada del mantenimiento, supervisión, reparación, creación de scripts, automatización de tareas sobre los equipos Apple del SENA y sus operativos y aplicaciones.
Es el encargado de realizar la instalación de programas esenciales para el uso de los equipos, sistemas operativos y otras herramientas de trabajo. Además, está en condiciones de realizar mantenimiento preventivo y correctivo según sea el caso solicitado por los equipos.

Técnicos 3:
Angel Ruiz
Es la persona encargada del mantenimiento, supervisión, reparación, creación de scripts, automatización de tareas sobre los equipos Apple del SENA y sus operativos y aplicaciones.
Es el encargado de realizar la instalación de programas esenciales para el uso de los equipos, sistemas operativos y otras herramientas de trabajo. Además, está en condiciones de realizar mantenimiento preventivo y correctivo según sea el caso solicitado por los equipos.

Técnicos 4:
Carolina Vargas
Es la persona encargada del mantenimiento, supervisión, reparación, creación de scripts, automatización de tareas sobre los equipos Apple del SENA y sus operativos y aplicaciones.
Es el encargado de realizar la instalación de programas esenciales para el uso de los equipos, sistemas operativos y otras herramientas de trabajo. Además, está en condiciones de realizar mantenimiento preventivo y correctivo según sea el caso solicitado por los equipos.

Técnicos 5:
David Camacho
Es la persona encargada del mantenimiento, supervisión, reparación, creación de scripts, automatización de tareas sobre los equipos Apple del SENA y sus operativos y aplicaciones.
Es el encargado de realizar la instalación de programas esenciales para el uso de los equipos, sistemas operativos y otras herramientas de trabajo. Además, está en condiciones de realizar mantenimiento preventivo y correctivo según sea el caso solicitado por los equipos.

Técnicos 6:
Enyi Peña
Es la persona encargada del mantenimiento, supervisión, reparación, creación de scripts, automatización de tareas sobre los equipos Apple del SENA y sus operativos y aplicaciones.
Es el encargado de realizar la instalación de programas esenciales para el uso de los equipos, sistemas operativos y otras herramientas de trabajo. Además, está en condiciones de realizar mantenimiento preventivo y correctivo según sea el caso solicitado por los equipos.

Técnicos 7:
Jous Peña
Es la persona encargada del mantenimiento, supervisión, reparación, creación de scripts, automatización de tareas sobre los equipos Apple del SENA y sus operativos y aplicaciones.
Es el encargado de realizar la instalación de programas esenciales para el uso de los equipos, sistemas operativos y otras herramientas de trabajo. Además, está en condiciones de realizar mantenimiento preventivo y correctivo según sea el caso solicitado por los equipos.

Técnicos 8:
Juan Camilo Camargo
Es la persona encargada del mantenimiento, supervisión, reparación, creación de scripts, automatización de tareas sobre los equipos Apple del SENA y sus operativos y aplicaciones.
Es el encargado de realizar la instalación de programas esenciales para el uso de los equipos, sistemas operativos y otras herramientas de trabajo. Además, está en condiciones de realizar mantenimiento preventivo y correctivo según sea el caso solicitado por los equipos.

Técnicos 9:
Michael Orejuela
Es la persona encargada del mantenimiento, supervisión, reparación, creación de scripts, automatización de tareas sobre los equipos Apple del SENA y sus operativos y aplicaciones.
Es el encargado de realizar la instalación de programas esenciales para el uso de los equipos, sistemas operativos y otras herramientas de trabajo. Además, está en condiciones de realizar mantenimiento preventivo y correctivo según sea el caso solicitado por los equipos.

Técnicos 10:
Andrés chaparro
Es la persona encargada del mantenimiento, supervisión, reparación, creación de scripts, automatización de tareas sobre los equipos Apple del SENA y sus operativos y aplicaciones.
Es el encargado de realizar la instalación de programas esenciales para el uso de los equipos, sistemas operativos y otras herramientas de trabajo. Además, está en condiciones de realizar mantenimiento preventivo y correctivo según sea el caso solicitado por los equipos.

Así contamos con el personal requerido para el desarrollo de este contrato.

Cordialmente,



Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A